

## POLÍTICA DE CALIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

Con este documento, la Dirección de EDUCO quiere reflejar su compromiso a nivel de Gestión de Calidad.

Somos una ONG global de cooperación para el desarrollo que actúa localmente con las comunidades de países en desarrollo para promover el cambio social sostenible, a través de la mejora de las condiciones de vida de las poblaciones vulnerables, especialmente de la infancia, e incidiendo en las causas de la pobreza y las desigualdades.

Trabajamos fundamentalmente en el ámbito de la educación, con un enfoque de derechos de la infancia, a través de la implementación de proyectos e incidencia política.

Nuestra actividad se centra en proyectos a largo plazo sobre el terreno, así como en acciones de sensibilización y de educación para el desarrollo.

Para cumplir con estos compromisos, debemos reunir los recursos necesarios para llevar a cabo nuestra acción. En la actualidad, Intervida está presente en diferentes países de América Latina, África, Asia y Europa. Nos guían los principios de **coherencia, transparencia, participació, profesionalidad, y sostenibilidad**, respetando siempre los valores de **dignidad humana, justicia social, reflexión crítica y solidaridad**.

- La mejora continua de la eficacia del sistema de Gestión de Calidad y del sistema de Gestión Ética y Responsabilidad Social.
- El cumplimiento de la normativa legal y reglamentaria aplicable, tanto a nivel interno como a nivel externo en la relación con nuestros colaboradores.
- La formación del personal, orientada tanto a la mejora de la cualificación profesional como a la identificación con la filosofía institucional.
- La satisfacción de expectativas de nuestros colaboradores y beneficiarios.
- La construcción de confianza a través de una organización altamente eficaz y eficiente para el cumplimiento de nuestros objetivos con la máxima transparencia en la rendición de cuentas social y económica.
- El prestigio como entidad socialmente responsable y comprometida con la difusión de una imagen acorde con los códigos éticos del sector.

Los criterios y principios expuestos en la presente declaración son asumidos por todos los miembros de nuestra organización, en un esfuerzo permanente de ofrecer a colaboradores y beneficiarios los más altos niveles de calidad en nuestro trabajo, como respuesta y agradecimiento a la confianza que han depositado en nosotros.



Josep Mª Faura  
Director General